

Sumário Executivo

DriverPlan by Rigel: Software de Gerenciamento de Viagens para Motoristas Particulares

Visão Geral do Produto e Projeto

1. Problema

O mercado de transporte de passageiros enfrenta desafios significativos na organização de viagens realizadas por motoristas particulares, especialmente para empreendedores individuais do ramo, os quais operam fora de aplicativos como Uber e 99. Em outras palavras, ao tentar ingressar como motorista particular com definição própria de modelo de viagem e taxas de viagem, encontra-se grande empecilho quanto a uma ferramenta que une o útil ao agradável. As principais dificuldades incluem:

- **Agendamento Múltiplo de Viagens:** Risco de conflitos de horários entre clientes.
- **Cálculos de Viagens e Tarifas:** Tempo perdido em cálculos manuais e propensão a erros.
- **Comunicação Ineficiente:** Atrasos causados por falta de comunicação eficiente.
- **Falta de Padronização:** Ausência de procedimentos operacionais padrão.
- **Desgaste na Manutenção de Cronograma Manual:** Esforço excessivo para manter cronogramas manuais.

2. Solução Proposta

O **DriverPlan** é um software que visa solucionar esses problemas ao oferecer:

- **Gestão de Agendamentos:** Interface centralizada para evitar sobreposições de horários.
- **Cálculo Automático de Tarifas:** Integração com Google Maps para cálculos precisos de viagens.
- **Comunicação Integrada:** Sistema de mensagens automatizado entre motoristas e clientes.

- **Cronograma e Calendário Digital:** Substituição do cronograma manual por uma ferramenta digital, incluindo sua atualização em uma interface de calendário.

3. Objetivos do Produto

- Desenvolver um sistema de agendamento de viagens para evitar conflitos de horários.
- Automatizar cálculos de viagens e tarifas.
- Implementar um sistema de comunicação automatizado para notificações.
- Desenvolver uma ferramenta digital de calendário.
- Garantir a segurança e a confidencialidade dos dados da viagem.

4. Tecnologias Utilizadas

- **Linguagem de Programação:** Python
- **Framework:** Django
- **Front-end:** HTML e CSS
- **Bancos de Dados:** PostgreSQL
- **Provedor:** Reader.com
- **API:** Google Maps API
- **Metodologias Ágeis:** Scrum e XP

5. Organização do Projeto

- **Product Owner:** Mateus Villela Consorte
- **Scrum Master:** Marcelo de Araújo Lopes
- **Desenvolvedores Back-End:** Samuel Afonso da Silva Santos, Pablo Serra Carvalho, Arthur Fonseca Vale, Raul Falluh F. de Mendonça
- **Desenvolvedores Front-End:** Karolina Vieira Barbosa, Letícia Kellen Ramos Paiva

6. Planejamento e Metodologia

O projeto será desenvolvido utilizando metodologias ágeis, com ciclos de vida bem definidos, organização em sprints e reuniões regulares para alinhamento e revisão.

7. Gestão de Riscos

Identificação e mitigação de riscos como instabilidade de serviços externos, sobrecarga de trabalho, dificuldade com tecnologias e falta de experiência em trabalho em equipe, além de, principalmente, modelagem conceitual complexa do banco de dados dado o critério de negócio.

8. Declaração de Escopo

O backlog do produto inclui funcionalidades essenciais como banco de dados seguro, agendamento de viagens, integração com Google Maps, cálculo de viagens, interface de usuário (UI) e segurança de dados. Funcionalidades adicionais, como mensagens automatizadas por WhatsApp, serão implementadas conforme a necessidade.

Conclusão

O DriverPlan se posiciona como uma solução inovadora e eficiente para motoristas particulares, proporcionando uma ferramenta completa para a gestão de viagens, aumentando a eficiência, confiabilidade e satisfação do cliente.